

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN WORK ORDER
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DI ASTON
SEMARANG HOTEL & CONVENTION CENTER**
*DESIGN AND DEVELOPMENT OF WORK ORDER MANAGEMENT SYSTEM USING
CODEIGNITER FRAMEWORK AT ASTON SEMARANG HOTEL & CONVENTION CENTER*

Misnawati Nur Hudha
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
misnawatinuurhudha94@gmail.com

ABSTRACT

Engineering Department of Aston Semarang Hotel & Convention Center requires an application system to help serve work order transactions along with managing data for report purposes. In the current system, work order system services to the engineering department still adopt a manual system. This manual system often writes errors on form work orders, inaccuracies and slow information, as well as loss of work order forms that cause equipment that needs repairs to be abandoned. With the advancement of technology, it is possible to build a work order management system where data can be processed more effectively and efficiently and can provide information easily and accurately. This system development method is built using the waterfall model. This system will later be built using the Codeigniter Framework and its database using MySQL. The purpose of this research is to create a work order management system at Aston Semarang Hotel & Convention Center, so that all departments can make work orders easily and flexibly. In addition, Engineering Department can serve work order transactions from other departments to quickly and easily make reports. With this application, it is expected to increase the effectiveness of work, not only in terms of repair and maintenance, but also in terms of administrative services so that guests and other departments are more satisfied with the performance of the Engineering Department of Aston Semarang Hotel & Convention Center.

Keywords : Work Order Management System, Engineering Department, Codeigniter Framework, MySQL

ABSTRAK

Departemen *Engineering* Aston Semarang Hotel & Convention Center memerlukan sebuah sistem aplikasi untuk membantu melayani transaksi *work order* beserta pengelolaan data-data untuk keperluan laporan. Pada sistem yang berjalan saat ini pelayanan sistem *work order* kepada departemen *engineering* masih mengadopsi sistem manual. Sistem manual ini sering terjadi kesalahan penulisan pada *form work order*, ketidakakuratan dan lambatnya informasi, serta hilangnya *form work order* sehingga menyebabkan peralatan yang membutuhkan perbaikan menjadi terbengkalai. Dengan kemajuan teknologi dan di bangunnya sistem pengelolaan *work order* data-data dapat diolah lebih efektif dan efisien serta dapat memberikan informasi dengan mudah dan akurat. Metode pengembangan sistem ini dibangun menggunakan model *waterfall*. Sistem ini akan di bangun menggunakan *Framework* Codeigniter dan *database*-nya menggunakan MySQL. Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya aplikasi sistem pengelolaan *work order* di Aston Semarang Hotel & Convention Center, sehingga semua departemen dapat membuat *work order* dengan mudah dan fleksibel. Selain itu Departemen *Engineering* dapat melayani transaksi *work order* dari departemen lain dengan cepat dan mudah membuat laporan. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pekerjaan, tidak hanya dari segi perbaikan dan pemeliharaan saja namun juga dari segi pelayanan administrasi agar tamu dan departemen lain semakin puas terhadap kinerja Departemen *Engineering* Aston Semarang Hotel & Convention Center.

Kata Kunci : Sistem Pengelolaan *Work Order*, Departemen *Engineering*, *Framework* Codeigniter, MySQL